

## E-Commerce-505

Sem-V

Time:- 3hrs

M.M- 70

Note:- The Candidates are required to attempt two questions each from Section A & B 10 marks. Section C will be compulsory 30 marks.

## Section A

Q1

- a) What is management in E-commerce? What are the issues of E-commerce? Describe the main issues that need to be addressed by an E-commerce project manager.
- b) How does E-commerce help consumers and companies? What are the benefits of E-commerce to consumer and organization? Describe the limitations of E-commerce. What are the main beneficial benefits of E-commerce for businesses?

(5, 5)

Q2

Explain following E-commerce Business Models in Ecommerce Business.

- a) Business to Business (B2B)
- b) Consumer to Business (C2B)

What is the difference between the applications of B2B and C2B applications on the Internet?

(10)

Q3

- a) Why is reinter mediation important? What is intermediation and disintermediation in e commerce?
- b) What are the E-commerce market and the global market? How E-commerce has affected the global market? How do you promote your departmental store business?

(4, 6)

Q4

What is the difference between traditional business and non traditional business? How does E-commerce differ from the traditional business? Explain the advantages of an E-commerce business over a traditional one.

(10)

## Section B

Q5

What is meant by Models of E-Governance? Describe the following Models of E-Governance.

- a) Broadcasting Model in E-Governance.
- b) Mobilisation and Lobbying Model in E-Governance.

(10)

Q6

What are the applications of Business to Business (B2B)? Describe the technology tools for increasing B2B E-commerce Sales. Compare and contrast the following for tools for boosting the B2B business.

- a) Multi-Marketplace Listing
- b) Cross channel Inventory Management

(10)

Q7

What is e-governance on the Internet? Explain the importance of e-governance. What are the different types of e-governance? Describe any two important e-government applications.

(10)

Q8

- a) What are the architectural B2B models of E commerce?
- b) What is meant by supplier oriented market place?

(5, 5)

## Section C

Q9

Attempt any 10 parts.

- a) What is meant by Electronic Data Interchange (EDI)? Why is EDI used?
- b) What are governance and its roll in business?
- c) Describe the types of online banking. How is e-banking related to E-commerce?
- d) Explain Internet and Commerce. What are the four types of E-commerce businesses?
- e) What is PPP e governance and PPP model?
- f) What is the best B2B platform? Which company is famous for B2B supply chain?
- g) Explain the E-commerce Customer to Administration (C2A) model along with its applications.
- h) What are the types of E-commerce applications available in the IT industry?
- i) Describe the roll of E-commerce on Real Estate market.
- j) Describe the applications of Business to Administration (B2A) E-commerce model.
- k) What is a citizen in government? How e-governance helps to the citizens?
- l) What is e government project? Describe main types of e governance.

(3x10)

ਸੈਕਸ਼ਨ ਏ

Q1

a) ਈ-ਕਾਮਰਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕੀ ਹੈ? ਈ-ਕਾਮਰਸ ਦੇ ਮੁੱਦੇ ਕੀ ਹਨ? ਉਹਨਾਂ ਮੁੱਖ ਮੁੱਦਿਆਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਮੈਨੇਜਰ ਦੁਆਰਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

b) ਈ-ਕਾਮਰਸ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੀ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ? ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸੰਗਠਨ ਨੂੰ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਦੇ ਕੀ ਲਾਭ ਹਨ? ਈ-ਕਾਮਰਸ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ। ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਲਈ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਦੇ ਮੁੱਖ ਲਾਭਕਾਰੀ ਲਾਭ ਕੀ ਹਨ?

(5, 5)

Q2

ਈ-ਕਾਮਰਸ ਵਪਾਰ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਵਪਾਰਕ ਮਾਡਲਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।

a) ਵਪਾਰ ਤੋਂ ਵਪਾਰ (B2B)

b) ਖਪਤਕਾਰ ਤੋਂ ਵਪਾਰ (C2B)

ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ B2B ਅਤੇ C2B ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦੀਆਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀ ਅੰਤਰ ਹੈ?

(10)

Q3

a) ਰੀਇੰਟਰ ਵਿਚੋਲਗੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਿਉਂ ਹੈ? ਈ-ਕਾਮਰਸ ਵਿੱਚ ਵਿਚੋਲਗੀ ਅਤੇ ਵਿਘਨ ਕੀ ਹੈ?

b) ਈ-ਕਾਮਰਸ ਮਾਰਕੀਟ ਅਤੇ ਗਲੋਬਲ ਮਾਰਕੀਟ ਕੀ ਹਨ? ਈ-ਕਾਮਰਸ ਨੇ ਗਲੋਬਲ ਮਾਰਕੀਟ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ? ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟਲ ਸਟੋਰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋ?

(4, 6)

Q4

ਪਰੰਪਰਾਗਤ ਕਾਰੋਬਾਰ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਰਵਾਇਤੀ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਕੀ ਅੰਤਰ ਹੈ? ਈ-ਕਾਮਰਸ ਰਵਾਇਤੀ ਕਾਰੋਬਾਰ ਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਵੱਖਰਾ ਹੈ? ਰਵਾਇਤੀ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨਾਲੋਂ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।

(10)

ਸੈਕਸ਼ਨ ਬੀ

Q5

ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਦੇ ਮਾਡਲਾਂ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ? ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਮਾਡਲਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ।

- a) ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਮਾਡਲ।
- b) ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਵਿੱਚ ਗਤੀਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਲਾਬਿੰਗ ਮਾਡਲ।

(10)

Q6

ਬਿਜਨਸ ਟੂ ਬਿਜਨਸ (B2B) ਦੀਆਂ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਕੀ ਹਨ? B2B ਈ-ਕਾਮਰਸ ਵਿਕਰੀ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀ ਟੂਲਸ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ। B2B ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਹੁਲਾਰਾ ਦੇਣ ਲਈ ਟੂਲਸ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਕਰੋ।

- a) ਮਲਟੀ-ਮਾਰਕੀਟਪਲੇਸ ਸੂਚੀ
- b) ਕਰਾਸ ਚੈਨਲ ਇਨਵੈਂਟਰੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ

(10)

Q7

ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਕੀ ਹੈ? ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਨੂੰ ਸਮਝਾਓ। ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਕੀ ਹਨ? ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੋ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਈ-ਸਰਕਾਰੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ।

(10)

Q8

- a) ਈ ਕਾਮਰਸ ਦੇ ਆਰਕੀਟੈਕਚਰਲ B2B ਮਾਡਲ ਕੀ ਹਨ?
- b) ਸਪਲਾਇਰ ਓਰੀਐਂਟਿਡ ਮਾਰਕੀਟ ਪਲੇਸ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?

(5, 5)

ਸੈਕਸ਼ਨ ਸੀ

Q9

ਕਿਸੇ ਵੀ 10 ਭਾਗਾਂ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ।

- a) ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੇਟਾ ਇੰਟਰਚੇਂਜ (EDI) ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? EDI ਕਿਉਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?
- b) ਸ਼ਾਸਨ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਇਸਦਾ ਰੋਲ ਕੀ ਹੈ?
- c) ਐਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ। ਈ-ਕਾਮਰਸ ਨਾਲ ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਿਵੇਂ ਸਬੰਧਤ ਹੈ?
- d) ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਅਤੇ ਕਾਮਰਸ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। ਈ-ਕਾਮਰਸ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਦੀਆਂ ਚਾਰ ਕਿਸਮਾਂ ਕੀ ਹਨ?
- e) ਪੀਪੀਪੀ ਈ ਗਵਰਨੈਂਸ ਅਤੇ ਪੀਪੀਪੀ ਮਾਡਲ ਕੀ ਹੈ?
- f) ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ B2B ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਕੀ ਹੈ? ਕਿਹੜੀ ਕੰਪਨੀ B2B ਸਪਲਾਈ ਚੇਨ ਲਈ ਮਸ਼ਹੂਰ ਹੈ?
- g) ਈ-ਕਾਮਰਸ ਕਸਟਮਰ ਟੂ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ (C2A) ਮਾਡਲ ਨੂੰ ਇਸਦੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮਝਾਓ।
- h) IT ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਕੀ ਹਨ?
- i) ਰੀਅਲ ਅਸਟੇਟ ਮਾਰਕੀਟ 'ਤੇ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਦੇ ਰੋਲ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ।
- j) ਬਿਜਨਸ ਟੂ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ (B2A) ਈ-ਕਾਮਰਸ ਮਾਡਲ ਦੀਆਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ।
- k) ਸਰਕਾਰ ਵਿੱਚ ਨਾਗਰਿਕ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ? ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੀ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ?
- l) ਈ ਸਰਕਾਰੀ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਕੀ ਹੈ? ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ।

(3x10)