

PC-10021/NL

X-3/2111

BUSINESS RESEARCH METHODS

(Paper-501)

(Semester-V)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 60

Note : Section A is compulsory, consisting of 10 short answer type questions carrying 2 marks each. Attempt *two* questions each from Section B & C carrying 10 marks each.

SECTION—A

(Compulsory Question)

- I. Write short notes on the following :
1. Necessity of defining a research problem.
 2. Research objectives.
 3. Null and Alternate hypothesis.
 4. Motivation in Research.

5. Snowball sampling.
6. Observation and Interview.
7. Coding of data.
8. Nominal and Ordinal Scale.
9. Bibliography.
10. Oral Presentation.

SECTION—B

- II. What is research? Discuss the sequence of steps involved in research process with the help of suitable example.
- III. Discuss and differentiate between the various types of research designs.
- IV. What are experimental designs? Briefly explain the various informal experimental designs.
- V. Explain, what is meant by sampling? List and discuss the various sampling techniques.

SECTION—C

- VI. What do you mean by secondary data? Explain different sources of secondary data in detail. How it is helpful in conducting the research?

- VII. Discuss the steps involved in the process of questionnaire. Also, differentiate between questionnaire and schedule.
- VIII. Explain different comparative and non-comparative scaling techniques in detail.
- IX. ‘Report writing is an important aspect during research.’ Evaluate in detail various steps involved in report writing.

PUNJABI VERSION

ਨੋਟ : ਭਾਗ A ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਇਸ ਵਿਚ 10 ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 2-2 ਅੰਕਾਂ ਦੇ ਹਨ। ਭਾਗ B ਅਤੇ C ਵਿਚੋਂ ਦੋ-ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 10 ਅੰਕ ਹਨ।

ਭਾਗ—A

(ਲਾਜ਼ਮੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨ)

- I. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ 'ਤੇ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ :
1. ਇਕ ਖੋਜ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ।
 2. ਖੋਜ ਉਦੇਸ਼।
 3. Null ਅਤੇ ਬਦਲਵੀਂ ਪਰਿਕਲਪਨਾ।
 4. ਖੋਜ ਵਿਚ ਪ੍ਰੇਰਨਾ।
 5. ਸਨੋਅਬਾਲ ਸੈਂਪਲਿੰਗ।
 6. ਨਿਰੀਖਣ ਅਤੇ ਇੰਟਰਵਿਊ।
 7. ਅੰਕੜਿਆਂ ਦੀ ਕੋਡਿੰਗ।
 8. ਨਾਂ-ਮਾਤਰ (Nominal) ਅਤੇ ਤਰਤੀਬੀ ਮਾਪਦੰਡ।
 9. ਪੁਸਤਕ ਸੂਚੀ।
 10. ਜ਼ਬਾਨੀ ਪ੍ਰਸਤੁਤੀਕਰਨ।

ਭਾਗ—B

- II. ਖੋਜ ਕੀ ਹੈ? ਉਦਾਹਰਣ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਖੋਜ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਪੜਾਵਾਂ ਦੀ ਤਰਤੀਬ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
- III. ਖੋਜ ਡਿਜ਼ਾਈਨਾਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅੰਤਰ ਸਪਸ਼ਟ ਕਰੋ।
- IV. ਪ੍ਰਯੋਗਸ਼ਾਲਾ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਕੀ ਹਨ? ਵੱਖ-ਵੱਖ ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਪ੍ਰਯੋਗਾਤਮਿਕ ਡਿਜ਼ਾਈਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਵਿਚ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- V. ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ ਕਿ ਸੈਂਪਲਿੰਗ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੈਂਪਲਿੰਗ ਤਕਨੀਕਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾਓ ਅਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।

ਭਾਗ—C

- VI. ਗੌਣ ਅੰਕੜਿਆਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? ਗੌਣ ਅੰਕੜਿਆਂ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿਚ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। ਖੋਜ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਵਿਚ ਇਹ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਹਾਇਕ ਹੈ?
- VII. ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਪੜਾਵਾਂ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ। ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਅਤੇ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿਚ ਅੰਤਰ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟ ਕਰੋ।

- VIII. ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੁਲਨਾਤਮਿਕ ਅਤੇ ਅਣ-ਤੁਲਨਾਤਮਿਕ ਮਾਪਦੰਡ ਤਕਨੀਕਾਂ ਦੀ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿਚ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- IX. ‘ਰਿਪੋਰਟ ਲਿਖਣਾ ਖੋਜ ਦੌਰਾਨ ਦਾ ਇਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਪਹਿਲੂ ਹੈ।’ ਰਿਪੋਰਟ ਲਿਖਣ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪੜਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿਚ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੋ।
-