

Roll No.

Total Pages : 4

10552/NL

Y-13/2110

INTERPERSONAL SKILLS IN MANAGEMENT

Paper–BBA–507

Semester–V

(Syllabus–Dec.-19)

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

Note : Attempt any **four** questions from the following. Each questions carries equal marks.

1. What are the foundations that shape up the behavior of an individual?
2. What is the concept of Values? How are values

related to attitudes? How do values affect behavior?

3. Discuss the situations under which group decision making is preferred over individual decision making.
4. What is group decision making? What are its managerial implications?
5. Explain in detail the five stages model of group development.
6. Discuss the steps involved in team creation process.
7. Explain the nature of Inter group behavior.
8. What are inter active conflicts? How can an organization resolve the inter active conflicts.
9. What do you mean by Transaction analysis? Explain its benefits.

PUNJABI VERSION

ਨੋਟ : ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਚਾਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

1. ਉਹ ਕਿਹੜੇ ਆਧਾਰ ਹਨ ਜਿਹੜੇ ਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਆਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।
2. ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ ਦੀ ਧਾਰਨਾ ਕੀ ਹੈ? ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ ਵਿਹਾਰਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੰਬੰਧਤ ਹਨ? ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ?
3. ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ ਜਿਹਨਾਂ ਤਹਿਤ ਗਰੁੱਪ ਨਿਰਣਾ ਨਿਰਮਾਣ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਨਿਰਣਾ ਨਿਰਮਾਣ ਨਾਲੋਂ ਤਰਜੀਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?
4. ਗਰੁੱਪ ਨਿਰਣਾ ਨਿਰਮਾਣ ਕੀ ਹੈ? ਇਸ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਅੜਚਣਾਂ ਕੀ ਹਨ?
5. ਗਰੁੱਪ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਪੰਜ ਸਟੇਜ ਮਾਡਲ ਦੀ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।

6. ਟੀਮ ਨਿਰਮਾਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਪੜਾਵਾਂ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
7. ਅੰਤਰ ਗਰੁੱਪ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਸਰੂਪ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
8. ਅੰਤਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਟਕਰਾਅ ਕਿਹੜੇ ਹਨ? ਇਕ ਸੰਗਠਨ ਅੰਤਰ-ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਟਕਰਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਲ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ?
9. ਕਾਰਜ-ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? ਇਸ ਦੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।