

Roll No.

Total Pages : 4

10539/NL

Y-12/2110

**PRINCIPLES OF
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

Paper–BBA-301

Semester–III

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 60

Note : Attempt any **four** questions in all. All questions carrying equal marks.

1. What is the scope of HRM? Discuss the objectives and challenges of HRM.
2. What is the difference between Selection and Recruitment? Describe the Selection process in detail.

10539/NL/739/W

[P. T. O.

3. What do you mean by Industrial Relations? What is the importance of peaceful Industrial Relations?
4. What is Human Resource Planning? Define importance and barriers of Human Resource Planning.
5. Describe the significance of Induction? Explain various problems associated with Induction.
6. Explain the nature of Grievances? Discuss Grievance Handling Procedure in detail?
7. Explain the term Transfer? Discuss in details the various issues associated with transfer?
8. What is meant by Managing Separations? Discuss the types of Separations?
9. Explain the importance of Workplace Safety and Health? Discuss various Workplace Safety and Health issues in the organizations.

10539/NL/739/W

2

PUNJABI VERSION

ਨੋਟ : ਕੋਈ ਚਾਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਅੰਕ ਹਨ।

1. ਮਨੁੱਖੀ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ (HRM) ਕਾਰਜ-ਖੇਤਰ ਕੀ ਹੈ? (HRM) ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
2. ਚੋਣ ਅਤੇ ਭਰਤੀ ਵਿੱਚ ਕੀ ਅੰਤਰ ਹੈ? ਚੋਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਵਰਨਣ ਕਰੋ।
3. ਉਦਯੋਗਿਕ ਸੰਬੰਧਾਂ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? ਸ਼ਾਂਤੀਪੂਰਨ ਉਦਯੋਗਿਕ ਸੰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਕੀ ਮਹੱਤਤਾ ਹੈ?
4. ਮਨੁੱਖੀ ਸਰੋਤ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਕੀ ਹੈ? ਮਨੁੱਖੀ ਸਰੋਤ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਅਤੇ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦਿਉ।
5. ਪ੍ਰਵੇਸ਼ (Induction) ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ। ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਮਸਿਆਵਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।

6. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਰੂਪ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
7. ਸ਼ਬਦ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। ਤਬਦੀਲੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੀ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
8. ਵਖਰੋਵਿਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ? ਵਖਰੋਵਿਆਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
9. ਕੰਮ ਸਥਾਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। ਸੰਗਠਨਾਂ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕੰਮ ਸਥਾਨ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੀ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।